

SKG-IKOB KE 470
31-08-2016



bezoekadres
Poppenbouwing 56
4191 NZ Geldermalsen

postadres
Postbus 202
4190 CE Geldermalsen

T +31 (0)88 244 01 00
F +31 (0)88 244 01 01
E info@skgikob.nl
I www.skgikob.nl

SKG-IKOB - KWALITEITSEISEN 470

VOOR HET SKG-IKOB PRODUCTCERTIFICAAT VOOR MEENEEMBEPERKENDE PRODUCTEN

Vastgesteld door CvD Veilige en Inbraakwerende Producten d.d. 04 juni 2004.

VOORWOORD

Deze richtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen voor Veilige en Inbraakwerende producten (CvD-V&I) van SKG-IKOB, waarin de volgende belanghebbende partijen op het gebied van Veilige en Inbraakwerende producten zijn vertegenwoordigd:

- Vereniging van Fabrieken van Hang- en Sluitwerk (VHS)
- Algemene Branchevereniging Hang- en Sluitwerk (ABHS)
- Glas Branche Organisatie (GBO)
- Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
- Stichting Keuringsbureau Hout (SKH)
- Nationaal Politie Instituut (NP)
- Verbond van Verzekeraars (VvV)
- NL-Ingenieurs
- Nederlands Sleutel- en Slotenspecialisten Gilde (NSSG)

Het college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt indien nodig deze richtlijn bij. Waar in deze richtlijn sprake is van "College van Deskundigen" is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze richtlijn zal door SKG-IKOB worden gehanteerd in samenhang met de door SKG-IKOB gehanteerde Reglementen. In deze Reglementen is de gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het productcertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle. Het CvD-V&I vormde de begeleidingscommissie voor het opstellen van dit document.

SKG-IKOB is overeenkomstig NEN-EN 17065 (C003) en NEN-EN-ISO/IEC 17021 (C063) erkend door de Raad voor de Accreditatie (RvA), voor de certificatiesystemen:

- Attestering
- Productcertificatie
- Procescertificatie
- ISO 9001 certificatie
- VCA certificatie

SKG-IKOB is voor haar laboratoriumactiviteiten overeenkomstig NEN-EN-ISO/IEC 17025 (L406) erkend door de Raad voor de Accreditatie (RvA) voor diverse verrichtingen op het gebied van gevelelementen, hang- en sluitwerk en glas.

© 2011 SKG-IKOB

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd berusten alle rechten bij SKG-IKOB. Het gebruik van deze richtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met SKG-IKOB is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Bindend verklaring

Deze richtlijn is door het Bestuur van SKG-IKOB bindend verklaard per 24 januari 2011.



SKG-IKOB
Poppenbouwing 56
4191 NZ Geldermalsen
Postbus 202
4190 CE Geldermalsen
Telefoon 088-2440100
Telefax 088-2440101
Internet www.skjikob.nl

INHOUDSOPGAVE	PAG.
1. INLEIDING.....	4
1.1 Onderwerp	
1.2 Toepassingsgebied	
1.3 Datum van inwerkingtreding en geldigheidsduur	
2. PROCEDURE TER VERKRIJGING VAN EEN SKG-IKOB PRODUCTCERTIFICAAT.....	5
2.1 Certificatie onderzoek (alleen voor nieuwe certificaathouders)	
2.1.1 Primaire product keuring in het kader van het certificatie onderzoek	
2.1.2 Beoordeling van het kwaliteitssysteem van de aanvrager	
2.1.3 Aangaan certificatie-overeenkomst	
2.1.4 Afgifte van het SKG-IKOB productcertificaat	
2.1.5 Externe kwaliteitszorg	
2.2 Behandeling aanvragen voor productcertificaten onder een bestaande certificatieovereenkomst.....	5
2.2.1 Aanvraag	
2.2.2 Primaire product keuring in het kader van de aanvraag voor nieuwe productcertificaten	
2.2.3 Afgifte van het SKG-IKOB productcertificaat	
3. EISEN TE STELLEN AAN MEENEEMBEPERKENDE PRODUCTEN.....	7
3.1 Product eisen	
3.1.1 Afsluitbaarheid	
3.1.2 Bevestigingsmiddelen	
3.1.3 Montagevoorschrift	
3.2 Ontwerp-eis	
3.3 Prestatie-eisen	
3.3.1 Prestatie-eis: Duurzaamheid	
3.3.2 Prestatie-eis: Corrosiebestendigheid	
3.3.3 Prestatie-eis: Sterkte (specificaties)	
3.3.4 Prestatie-eis: Weerstand tegen manuele beproeving	
4. CLASSIFICATIE EN AANDUIDING.....	9
5. EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE SKG-IKOB CERTIFICAATHOUDER.....	10
5.1 Product en productiecontrole / eisen te stellen aan het kwaliteitssysteem	
5.2 Meet- en beproevingsmiddelen	
5.3 Klachtenregistratie	
6. CONTROLE DOOR de certificatie-instelling.....	11
6.1 Controle ter verkrijging van het SKG-IKOB productcertificaat (Primaire keuring)	
6.2 Controle ter instandhouding van het SKG-IKOB Productcertificaat	
6.3 Controle aspecten en controlefrequentie	
6.4 Controle op het functioneren van de interne kwaliteitsbewaking	
6.5 Controle op gebruik merkteken en identificatietekens.	
7. LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN.....	12
BIJLAGE 1	
Gereedschappen behorend bij manuele beproeving.....	13

1. INLEIDING

1.1 Onderwerp

De in deze kwaliteitseisen opgenomen eisen worden door SKG-IKOB gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een certificaat voor meeneembeperkende producten met diefstal-beperkende (hierna te noemen braakwerende) eigenschappen.

De af te geven kwaliteitsverklaring wordt aangeduid als "SKG-IKOB Productcertificaat".

Er kan slechts sprake zijn van de afgifte van een SKG-IKOB productcertificaat, als de aanvrager een certificatie-overeenkomst met de certificatie-instelling is aangegaan.

Er kan slechts sprake zijn van de afgifte van een SKG-IKOB Productcertificaat, voor zo ver de aanvrager (behalve de eventuele verantwoordelijkheid voor het ontwerp), ook verantwoordelijk is voor de (regelmatige) productie van meeneembeperkende producten, dan wel verantwoordelijk is voor de levering van het gecertificeerde product. Naast de eisen die in deze SKG-IKOB-KE zijn vastgelegd, stellen de certificatie-instellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificering, zoals vastgelegd in het reglement van de betreffende instelling.

1.2 Toepassingsgebied

Een product overeenkomstig bepalingen in deze SKG-IKOB-KE, voldoet aan eisen van braakwerendheid en kan, mits op de juiste wijze toegepast een bijdrage leveren aan diefstalbeperking.

1.3 Datum van inwerkingtreding en geldigheidsduur.

Deze SKG-IKOB-KE treedt onmiddellijk na datum van verschijnen in werking.

Productcertificaten overeenkomstig deze SKG-IKOB-KE bezitten een geldigheid voor een periode van 5 jaar, voor zo ver door periodieke verificatie door de certificatie-instelling vastgesteld kan worden, dat specificaties niet (zodanig) gewijzigd zijn, waardoor de aanvraag van een hernieuwd productcertificaat noodzakelijk zou worden en voor zo ver de certificaathouder aan al haar verplichtingen, voortkomend uit de certificatie-overeenkomst heeft voldaan.

Na genoemde termijn van 5 jaar dient de aanvrager de aanvraag tijdig, doch uiterlijk 3 maanden voor de expiratedatum als vermeld op het productcertificaat, te herhalen.

Deze SKG-IKOB KE kan worden aangehaald als: **SKG-IKOB KE 470 voor meeneembeperkende producten.**

2. PROCEDURE TER VERKRIJGING VAN EEN SKG-IKOB PRODUCTCERTIFICAAT

2.1 Certificatie-onderzoek (alleen voor nieuwe certificaathouders)

Middels het indienen van een schriftelijke aanvraag geeft de aanvrager aan een certificatie-overeenkomst met de certificatie-instelling aan te willen gaan en daarmee in aanmerking te willen komen voor een kwaliteitsverklaring voor een of meer van haar producten. De aanvrager geeft daarbij op aan welke goederen het meeneem beperkte product bescherming moet bieden en daarmee welke uitspraken in de op te maken kwaliteitsverklaring gewenst zijn, teneinde middels certificatie aantoonbaar te maken, dat zijn meeneembeperkende producten bij voortdurend in overeenstemming zijn met de daaraan te stellen eisen. Ten teken dat producten voldoen aan de daaraan te stellen braakwerende eisen, wordt de aanvrager in het certificatie-overeenkomst het recht verleend, resp. de verplichting opgelegd, om op producten de desbetreffende merktekens te voeren als vermeld in het certificaat. Hij verstrekt de benodigde gegevens ten behoeve van het opstellen van de "technische specificatie".

2.1.1 Primaire product keuring in het kader van het Certificatie-onderzoek

De certificatie-instelling onderzoekt of de in het productcertificaat op te nemen klasse-indeling in overeenstemming is met bijbehorende eisen volgens hoofdstuk 3 van deze SKG-IKOB-KE.

Dit gebeurt op grond van laboratoriumbeproevingen, waaronder begrepen zo nodig een aantal "manuele testen". E.e.a. zoals bepaald in Hoofdstuk 6.1

Bij het uitvoeren van beproevingen wordt vastgesteld of voldaan wordt aan de gestelde eisen. Bovendien wordt, bij beproevingen waarvoor dit relevant is, vastgesteld bij welke waarde een product bezwijkt. Deze "bezwijkwaarde" wordt in het kader van de controlekeuringen gebruikt om vast te stellen, dat het gecertificeerde product kwalitatief gelijk is gebleven.

Opm.: Om dezelfde rede kan besloten worden andere relevante producteigenschappen vast te leggen.

Hierbij kan b.v. gedacht worden aan de hardheid van onderdelen van het product.

2.1.2 Beoordeling van het kwaliteitssysteem van de aanvrager

De certificatie-instelling onderzoekt of het kwaliteitssysteem van de aanvrager in overeenstemming is met de bepalingen in hoofdstuk 5, dan wel of de kandidaat certificaathouder bereid en in staat is een dergelijk systeem binnen een redelijke termijn na het aangaan van de certificatie-overeenkomst op te zetten en in te voeren. E.e.a. ter beoordeling van de certificatie-instelling.

Afgifte van productcertificaten (zie 2.1.4) kan pas plaatsvinden nadat is aangetoond, dat het kwaliteitssysteem van de aanvrager voldoet aan de bepalingen van hoofdstuk 5.

2.1.3 Aangaan certificatie-overeenkomst.

Wanneer de primaire productkeuring (2.1.1) en de beoordeling van het kwaliteitssysteem van de aanvrager (2.1.2) in positieve zin zijn afgerond, wordt de aanvrager, conform het algemeen reglement productcertificatie van de certificatie-instelling, een certificatie-overeenkomst aangeboden.

Hierin onderwerpt de aanvrager zich aan het reglement productcertificatie en daarmee aan het daarin opgenomen keuringsregime en de eveneens daarin opgenomen sanctiebepalingen en gaat de certificaathouder de verplichting aan zijn producten op de voorgeschreven wijze (onuitwisbaar) te voorzien van het sterrenmerkteken en een identificatieaanduiding.

Opm.: De identificatieaanduiding kan bestaan uit een beschermd merk of beschermd logo welke, naar het oordeel van de certificatie-instelling, ondubbelzinnig verwijst naar de certificaathouder.

2.1.4 Afgifte van het SKG-IKOB productcertificaat

Het productcertificaat wordt afgegeven conform het algemeen reglement productcertificatie van de certificatie-instelling en wanneer de certificatie-overeenkomst is aangegaan. Het productcertificaat wordt afgegeven voor die producten waarvan de primaire productkeuringen positief zijn verlopen.

2.1.5 Externe kwaliteitszorg

Na het aangaan van een certificatie-overeenkomst wordt door de certificatie-instelling controle uitgeoefend zoals beschreven in hoofdstuk 6.

2.2 Behandeling van aanvragen voor productcertificaten onder een bestaande certificatie-overeenkomst.

2.2.1 Aanvraag

De certificaathouder maakt kenbaar in aanmerking te willen komen voor een nieuw productcertificaat voor een van haar producten en geeft daarbij op aan welke goederen het meeneem beperkte product bescherming moet bieden.

2.2.2 Primaire product keuring in het kader van de aanvraag voor nieuwe productcertificaten

De certificatie-instelling onderzoekt of de in het productcertificaat op te nemen klasse-indeling in overeenstemming is met bijbehorende eisen volgens hoofdstuk 3 van deze SKG-IKOB KE.

Dit gebeurt op grond van laboratoriumbeproevingen alsmede een vaststelling door de certificatie-instelling dat het product een manuele beproeving kan doorstaan in een relevante praktijksituatie. E.e.a. zoals bepaald in hoofdstuk 6.1

2.2.3 Afgifte van het SKG-IKOB productcertificaat

Het productcertificaat zal worden afgegeven conform het Reglement Productcertificatie van de certificatie-instelling.

3. EISEN TE STELLEN AAN MEENEEMBEPERKENDE PRODUCTEN

3.1 Product-eisen

Meeneembeperkende producten dienen te voldoen aan de hierna beschreven algemene producteisen en aan de genoemde specifieke eisen respectievelijk behorend bij de klassen: “1-ster”, “2-sterren” of “3-sterren”.

3.1.1 Afsluitbaarheid

Het meeneembeperkende product moet afsluitbaar zijn middels SKG gecertificeerd slot van gelijk niveau (aantal sterren) of de sluiting moet voldoen aan de betreffende eisen volgens BRL 3104 / AE 3104 ^{a/b}).

^a) Indien het product een relatie heeft m.b.t. de toegankelijkheid van een woning dient de (cilinder) sluiting tenminste 15 kN trek-bestendig te zijn.

^b) Indien het product is voorzien van een (mechanisch) code-slot kan deze uitsluitend worden gecertificeerd volgens SKG 1-ster of SKG 2-sterren en gelden de eisen voor een “keypad”

3.1.2 Bevestigingsmiddelen

Bevestigingsmiddelen moeten zijn gespecificeerd en/of worden meegeleverd.

3.1.3 Montagevoorschrift

De producten moeten zijn voorzien van een duidelijk montagevoorschrift, opgesteld in de Nederlandse taal. Het montagevoorschrift moet, voor zover van toepassing, de volgende aspecten beschrijven of bevatten:

a) toepassings-/ gebruiksvoorwaarden:

_voor welke te beveiligen objecten¹) en onder welke condities²) het product geschikt is/blijft;

b) montagedetails;

_specificaties van de toe te passen bevestigingsmiddelen afhankelijk van de ondergrond.

c) onderhoudsvoorschriften die voor het blijven voldoen aan de prestatie-eisen relevant zijn.

¹) Wanneer het waardebergingen betreft moet worden opgenomen; indien het kostbaarheden betreft met een diameter ≤ 15 mm, dienen deze te worden opgenomen in een verpakking met grotere afmetingen.

²) Indien het product wordt toegepast in een openbare ruimte en voorzien is van een (mechanisch) code-slot, dient een advies opgenomen: _Mechanisch code-slot: gebruiksgroep maximaal 5 personen, indien.
_Regelmatig wijzigen van de code.

Producten die zijn bedoeld voor de consumentenmarkt (doe-het-zelf) moeten elk afzonderlijk worden geleverd met een montagevoorschrift. Bij producten voor de professionele markt volstaat een enkelvoudige instructie voor de specifieke afnemer.

3.2 Ontwerp-eis

a) Het SKG merkteken, zoals beschreven in hoofdstuk 4, moet, samen met een eenduidig naar de certificaathouder verwijzende identificatie, onuitwisbaar op het product zijn aangebracht.

Opm.: Onder onuitwisbaar wordt verstaan dat het merkteken niet te verwijderen is anders dan door het uitvoeren van een mechanische bewerking of door het gebruik van (oplos-) middelen die zichtbare blijvende productschade veroorzaken.

b) Het SKG merkteken moet op een zodanige plaats zitten dat het door controlerende instanties gevonden kan worden zonder dat het product daarvoor gedemonteerd moet worden.

Opm.: Voor producten waarvoor dit technisch niet mogelijk is, of om andere redenen ongewenst is, kan voor genoemde eis ontheffing worden verleend door de certificatie-instelling.

3.3 Prestatie-eisen

3.3.1 Prestatie-eis: Duurzaamheid

De fabrikant dient te verklaren, dat gecertificeerde meeneembeperkende producten na 5000 bedieningen nog goed functioneren. Hierbij wordt het onderhoudsvorschrift in acht genomen. Dit voorschrift dient overeen te komen met hetgeen redelijkerwijs in de praktijk gebruikelijk is.

Testmethode: Vaststellen aanwezigheid verklaring van fabrikant.

3.3.2 Prestatie-eis: Corrosiebestendigheid

Meeneembeperkende producten dienen te voldoen aan de volgende klassen volgens NEN-EN 1670:1998

Producten die uitsluitend binnen zullen worden toegepast: Grade 1

Producten die ook buiten zullen worden toegepast: Grade 3

Voor de bepalingsmethoden en acceptatievoorwaarden gelden de criteria als beschreven in par. 5 van NEN-EN 1670. Indien gekozen wordt voor de zoutsprei beproeving geldt het volgende:

Na de beproeving moet het bedieningsmechaniek nog functioneel zijn (bedieningskracht ≤ 25 N / draaimoment $\leq 2,5$ Nm). Daartoe is het toegestaan om gedurende 2 minuten met handkracht en met gebruikmaking van uitsluitend de originele middelen, het product gangbaar te maken.

De beoordeling dient plaats te vinden binnen 10 minuten na beëindiging van de zoutsprei beproeving.

3.3.3 Prestatie-eis: Sterkte (specificaties)

Wanneer een product voldoet aan de manuele beproeving zullen indien relevant, te bepalen door de certificatie instelling (sterkte) eigenschappen worden bepaald als referentie waarde t.b.v. controle keuringen.

3.3.4 Prestatie-eis: Weerstand tegen manuele beproeving

Meeneembeperkende producten moeten in staat zijn weerstand te bieden tegen een manuele aanval met gereedschappen zoals in bijlage 1 is weergegeven*).

**) Indien manipulatie mogelijk blijkt met een eenvoudig niet weergegeven voorwerp, zal dit worden voorgelegd aan het CvD-V&I alvorens certificatie.*

Na bestudering van de (opengewerkte) producten en eventueel na het uitvoeren van een aantal door het laboratorium te bepalen oriënterende voorbeproevingen wordt een hoofdbeproeving uitgevoerd.

Hierbij wordt keuze gemaakt uit de beschikbare gereedschappen.

Meeneembeperkende producten moeten daarbij in de klassen "1-ster", "2-ster" en "3-ster" gedurende respectievelijk 3, 3 (uitgebreide gereedschap set) en 5 minuten weerstand kunnen bieden tegen een aanval met de bij de klasse behorende gereedschappen volgens bijlage 1.

Het product wordt daarbij toegepast op (een dummie van¹⁾) het te beveiligen artikel waarvoor het is bedoeld. Indien het te onderzoeken meeneembeperkende product bestaat uit een combinatie van producten, wordt de beproeving uitgevoerd op de combinatie.

Indien het te onderzoeken meeneembeperkende product bedoeld en geschikt is voor het bieden van bescherming aan meerdere artikelen bepaalt de certificatie-instelling in welke toepassingssituatie(s) de beproeving plaats zal vinden.

criterium is; het meeneembeperkende product kan niet worden geopend²⁾ en/of verwijderd, zonder het te beveiligen artikel zodanig te beschadigen dat het redelijkerwijs geen restwaarde³⁾ meer zou hebben of niet meer functioneert.

¹⁾ *Indien het een bouwkundig materiaal betreft gelden de kwaliteiten voor beton C20/25, baksteen 20-25 N/mm², hout: meranti, 450-500 kg/m³.*

²⁾ *Geopend bij de product groep "waardebergingen" betekend; Indien een opening ontstaat waardoor een stijf kaliber met afmetingen van: 15x15x>100 mm over een lengte van 100 mm kan worden ingestoken.*

³⁾ *Er is sprake van "redelijkerwijs geen restwaarde" als aangenomen mag worden dat de waarde van het artikel met meer dan 75 % is verminderd.*

4. CLASSIFICATIE EN AANDUIDING

Meeneembeperkende producten die voldoen aan de klasse "1-ster" volgens hoofdstuk 3 worden onuitwisbaar voorzien van het merk of logo van de certificaathouder en van het merkteken van SKG met daarin 1-ster:



Meeneembeperkende producten*) die voldoen aan de klasse "2-sterren" volgens hoofdstuk 3 worden onuitwisbaar voorzien van het merk of logo van de certificaathouder en van het merkteken van SKG met daarin 2-sterren:



Meeneembeperkende producten*) die voldoen aan de klasse "3-sterren" volgens hoofdstuk 3 worden onuitwisbaar voorzien van het merk of logo van de certificaathouder en van het merkteken van SKG met daarin 3-sterren:



*) Indien het waardebergingen betreft geldt een indicatie waardeberging;

SKG 2 sterren: contant geld € 2500,- / kostbaarheden € 5000,-

SKG 3 sterren: contant geld € 5000,- / kostbaarheden € 9000,-

Productcertificaat:

Het productcertificaat bevat een technische beschrijving van het product en vermeldt de klasse volgens deze SKG-IKOB KE alsmede de sterrenaanduiding.

5. EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE SKG-IKOB-PRODUCTCERTIFICAAT HOUDER

5.1 Product- en Productiecontrole / eisen te stellen aan het kwaliteitssysteem

De SKG-IKOB productcertificaathouder moet beschikken over een goed functionerend kwaliteitssysteem dat aantoonbaar in overeenstemming is met hetgeen hierover is vastgelegd in een kwaliteitshandboek.

Aanbeveling

Het kwaliteitssysteem van de certificaathouder dient bij voorkeur conform de eisen volgens NEN-EN-ISO 9001 met in acht name van de eisen als voor producten vermeld in deze SKG-IKOB KE, op peil te zijn, teneinde te waarborgen dat het door certificaathouder geleverde product bij voortduring aan de eisen voldoet.

Eisen te stellen aan het kwaliteitshandboek:

Het productiehandboek dient, teneinde menings- en interpretatieverschillen te voorkomen, volledig, duidelijk en eenduidig alle gegevens te bevatten die voor een correcte productie, c.q. levering van de meeneembeperkende producten van belang zijn.

Hieronder wordt in ieder geval begrepen (voor zover relevant):

- a. de aanwezigheid in de organisatiestructuur van een functionaris die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.
- b. de aanwezigheid en het up to date zijn van documentatie van de gecertificeerde, alsmede (voor zover relevant) van de daarin verwerkte half fabricaten, waarvan de geschiktheid voor verwerking in meeneembeperkende producten overeenkomstig bepalingen in deze SKG-IKOB-KE moet kunnen worden aangetoond.
- c. de aanwezigheid en het functioneren van een op schrift gesteld systeem van interne kwaliteitsbewaking.

Hieronder wordt begrepen werkinstructies etc. voor registratie van gegevens als:

- * ingangscntrole van ingekochte grondstoffen, half fabricaten en eindproducten.
- * productieprocesbewaking (ook bij eventuele onder-uitbesteding onder contract);
- * eindproductcontrole

- d. de meet- en onderzoekfaciliteiten, incl. de kalibratie daarvan. (zie 5.3)
- e. de afhandeling van producten met gebreken.
- f. de effectiviteit van corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen en gebreken.
- g. een klachten procedure, waarin opgenomen de registratie en afhandeling (zie 5.4)
- h. een procedure waarin geregeld is hoe producten worden geïdentificeerd (artikelnummers, merktekens, logo's, etc.)

5.2 Meet- en beproevingsmiddelen

De certificaathouder dient, teneinde de vereiste registraties te kunnen verrichten, te beschikken over de voor een adequate kwaliteitsbewaking benodigde (gekalibreerde) apparatuur en meetmiddelen met de voor het beoogde resultaat vereiste nauwkeurigheid.

5.3 Klachtenregistratie

De houder van een productcertificaat of certificaat moet een klachtenboek bijhouden, waarin hij alle klachten registreert welke betrekking hebben op producten waarop het productcertificaat van toepassing is.

In het klachtenboek dient per klacht te worden aangegeven op welke wijze analyse van de klacht heeft plaats gevonden en op welke wijze de klacht werd afgehandeld.

6. CONTROLE DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

6.1 Controle ter verkrijging van het SKG-IKOB Productcertificaat (Primaire keuring of Type keuring)

De primaire productkeuring bestaat uit beproevingen om vast te stellen dat producten voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3. Producten die voor certificatie worden aangeboden moeten ten behoeve van de uitvoering van beproevingen aselekt uit de lopende productie getrokken kunnen worden. Indien dit door de certificatie-instelling zinvol wordt geacht, worden alle laboratoriumbeproevingen 3 keer uitgevoerd, waarvan resultaten worden vastgelegd in een rapport. De uitslag van de primaire keuring is positief en aanleiding tot het verlenen van een productcertificaat, wanneer het product bij alle beproevingen aan de eisen van hoofdstuk 3 blijkt te voldoen.

Opm.: Als er geen producten uit de lopende productie beschikbaar zijn (b.v. in het geval van prototypen) kan de uitslag van de primaire keuring slechts onder voorbehoud leiden tot het verlenen van een productcertificaat. Dergelijke producten mogen pas met het sterrenmerkteken op de markt worden gebracht nadat, eventueel na alsnog een primaire keuring, de overeenkomst tussen het exemplaar uit de lopende productie en het prototype- exemplaar is vastgesteld.

6.2 Controle ter instandhouding van het SKG-IKOB Productcertificaat

De certificatie-instelling controleert periodiek en onaangekondigd of de producten aan de technische specificatie voldoen en of het kwaliteitssysteem van de houder aan de eisen voldoet.

Het leveren van producten onder het productcertificaat, die niet voldoen aan specificaties van het productcertificaat overeenkomstig bepalingen in deze SKG-IKOB KE, kan in eerste instantie (wanneer niet op adequate en tot genoegen van de certificatie-instelling corrigerende maatregelen worden genomen) leiden tot het intrekken van het recht tot het voeren van het productcertificaat voor het betreffende product en zal, bij volharding in het kwalitatief te kort schieten, leiden tot beëindiging van de certificatie-overeenkomst.

Bij klachten dient de certificaathouder ten genoegen van de klager aantoonbaar te maken dat het door hem geleverde product tenminste gelijkwaardig is met het door hem geoffreerde en prestaties levert overeenkomstig prestaties als vermeld in het productcertificaat, tenzij in de overeenkomst eenduidig andere afspraken werden gemaakt. De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om door verificatie (eventueel in de fabriek) de juistheid van de klacht vast te stellen en corrigerende maatregelen te vorderen.

6.3 Controle-aspecten en controlefrequentie

De wijze waarop controle op de producten wordt uitgevoerd, alsmede de bezoekfrequentie wordt vastgesteld door het College van Deskundigen, zoals dat CvD aan certificatie-instellingen hierover adviseert.

Opm.: In beginsel vindt er bij de productcontroles ter instandhouding van het productcertificaat geen manuele beproeving uitgevoerd.

Opm.: Met ingang van de datum van inwerkingtreding van deze SKG-IKOB KE is de controle frequentie als volgt vastgesteld: Per certificaat minimaal 1 product per jaar. De voor de controlekeuring benodigde meeneembeperkende producten worden op een door de certificatie-instelling te bepalen wijze, willekeurig uit de markt betrokken.

6.4 Controle op het functioneren van de Interne Kwaliteitsbewaking.

Bij elke certificaathouder wordt eens per jaar*) de werking van de Interne Kwaliteitsbewaking gecontroleerd en geëvalueerd.

**) De certificatie-instelling kan besluiten de frequentie van deze controle bij bedrijven waar de interne kwaliteitsbewaking voldoende geborgd is te verlagen tot eenmaal per twee jaar.*

**) De certificatie-instelling kan besluiten deze controle bij ISO-9001 gecertificeerde bedrijven achterwege te laten als naar het oordeel van de certificatie-instelling, voldoende is aangetoond dat de bewaking van de kwaliteit van product en productie van volgens deze SKG-IKOB KE gecertificeerde producten onderdeel vormt van het ISO-kwaliteitssysteem en wanneer vast staat, dat de ISO-certificerende instelling hier met kennis van zaken over kan oordelen.*

6.5 Controle op gebruik merkteken en identificatietekens.

De certificatie-instelling controleert of de merktekens en de wijze van merken correct worden toegepast alsmede of het product middels de er op aangebrachte identificatie is terug te voeren tot een verleend productcertificaat.

7. LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

Naar de volgende normen is verwezen in dit document.

Bij gedateerde verwijzingen is alleen de aangehaalde versie van toepassing.

Bij ongedateerde verwijzingen is de laatste versie van de norm (met inbegrip van wijzigingsbladen en correctiebladen) waarnaar is verwezen van toepassing.

EN 1670:1998	Hang- en sluitwerk - Bestandheid tegen corrosie - Eisen en beproevingsmethoden.
EN-ISO 9001	Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen.
EN-ISO/IEC 17025	Algemene eisen voor de competentie van beproevings- en kalibratielaboratoria.
EN-ISO/IEC 17065	Algemene criteria voor certificatie-instellingen die productcertificatie uitvoeren.
EN-ISO/IEC 17021	Algemene criteria voor certificatie-instellingen die kwaliteitssysteem-certificatie uitvoeren.
BRL 3104	Nationale beoordelingsrichtlijn voor Hang- en Sluitwerk voor dak- en gevelelementen.
AE 3104	Additionele eisen voor het op basis van BRL 3104 verlenen van een productcertificaat voor beveiligingsproducten voor ramen en deuren.

BIJLAGE 1
GEREEDSCHAPPEN BEHOREND BIJ MANUELE BEPROEVING

Opm.: *_Getal weergave stelt het aantal seconden gedurende dit gereedschap gebruikt mag worden.*

_) Voor de klasse 1-ster geldt: In maximaal 3 knipbewegingen.*

_Tijdens de beproeving is het toegestaan beschermende kleding te dragen.

Categorie		1-ster	2-ster	3-ster
Aanvalstijd		3 min.	3 min.	5 min.
SET A				
1	Set kleine schroevendraaiers: Lmax. 220 mm, Dmax. 6 mm	X	X	X
2	Schroevendraaier L= 260 mm	X	X	X
3	Mes: Lmax. Blad: 120 mm	X	X	X
4	Touw	X	X	X
5	Pincet	X	X	X
6	Bouwsleutel	X	X	X
7	Zaklantaarn	X	X	X
8	Stalen draad(haken)	X	X	X
9	Steek- en ringsleutels: Lmax.: 180 mm	X	X	X
10	Punt tang: Lmax.: 120 mm	X	X	X
11	Inbussleutels: Lmax.: 120 mm	X	X	X
12	Drevels	X	X	X
13	Plakband	X	X	X
14	Rubberen hamer (handbescherming) 150 g, H 90 shore A	X	X	X
15	Waterpomptang Knipex 88.01.250: L = 240 mm	X	X	X
16	Zijsnijtang, Knipex 160	X*)	X	X
17	Bankhamer 200 gr.	X30	X60	-



Categorie		1-ster	2-ster	3-ster
Aanvalstijd		3 min.	3 min.	5 min.
SET B				
18	Combinatietang, Gedore 8210 -180		X	X
19	Waterpomptang L = 40 cm		X	X
20	Schroevendraaier L= 375 mm		X	X
21	Babyzaagje met 1 zaagblad		X 45	X 90
22*)	Zaagbeugel 12" met HSS 1 zaagblad 24 tpi		X 45	X 90
23*)	Zaagbeugel 12" met 1 wolfram zaagblad		X 30	X 90
24	Verstelbare sleutel Bahco 10"		X	X
25	Betonijzerschaar L = 45 cm		X	X
26	Plaatscharen, links en rechts L = 260 mm		X	X
27	Hand-picking set, incl. shims (dunne stukjes materiaal)		X	X

*) Eén van beide mag worden ingezet tijdens de hoofdbeproeving.



Categorie		1-ster	2-ster	3-ster
Aanvalstijd		3 min.	3 min.	5 min.
SET C				
28	Bankhamer 500 gr.			X 90
29	Waterpomptang L = 70 cm, GEDORE 175-4			X
30	1 Set beitels (4 st), HABERO CVL			X
31	Koevoet L = 710 mm			X
32	Betonijzerschaar L = 60 cm			X
33	Picking tool voor tubular locks			X
34	Pulling tool voor tubular locks			X
35	Picking Pistol, ILCO			X
36	Lock picking apparaat, HPC EPG -1			X
37	Kabeltang L = 60 cm, Felco			X
38	Spijertrekker L = 50 cm, HABERO			X
39	Slag trekker, MIDLOCK			X
40	Boormachine (320 W) met 1 set HSS boren 1 t/m 10 mm			X
41	Decoupeerzaag (400 W)			X
42	3 HSS Zaagbladen voor staal/RVS			X
43	1 Wolfram zaagblad			X

